

# AUDIENCIAS CORRECTAS IMPARCIALES

Si usted necesita un intérprete, traductor o algún arreglo especial en la audiencia, usted debe pedirlos en el mismo momento que usted pide la audiencia, de manera que los arreglos puedan ser hechos para usted. Esto arreglos serán hechos sin costo alguno para usted. Favor de llame al 1-800-311-7220 ó 803-898-8080 ó TTY 1-800-311-7219.

## **DESPUÉS DE LA AUDIENCIA**

Usted recibirá una decisión por escrito del funcionario de audiencia, y será avisado de dónde apelar la decisión si ésta no es a su favor.

De acuerdo con la póliza de la ley federal y de los Departamentos de Agricultura, Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, esta institución tiene prohibido la discriminación por raza, color, origen nacional, sexo, edad, religión, creencias políticas o discapacidad. Para completar una queja por discriminación en el Programa de Estampillas Alimenticias, escriba a USDA, Office of Civil Rights, Room 36-W, Whitten Building, 1400 Independence Ave., SW, Washington, D.C. 20250-9410 o llame al (202) 720-5964 (voz o TDD). Para completar una queja por discriminación en el Programa de Independencia Familiar, escriba a USDHHS, Office of Civil Rights, Atlanta Federal Center/Suite 3B70, 61 Forsyth St., SW, Atlanta, Ga. 30303-8909 o llame al (404) 562-7886. USDA y USDHHS son proveedores y empleadores de igualdad de oportunidades.

South Carolina  
Department of Social Services  
Individual and Provider Rights  
Office of Administrative Hearings  
P.O. Box 1520  
Columbia, S.C. 29202-1520  
1-800-311-7220 ó  
803-898-8080 ó  
TTY 1-800-311-7219

DSS Brochure 2410 SPA (JUN 06)  
Edition of JAN 01 is obsolete.

# AUDIENCIAS CORRECTAS IMPARCIALES



Si usted necesita un intérprete, traductor o algún arreglo especial en la audiencia, usted debe pedirlos en el mismo momento que usted pide la audiencia, de manera que los arreglos puedan ser hechos para usted. Estos arreglos serán hechos sin costo alguno para usted. Favor de llamar al 1-800-311-7220 ó 803-898-8080 ó TTY 1-800-311-7219.

## **AUDIENCIAS CORRECTAS E IMPARCIALES**

Usted puede pedir una audiencia correcta e imparcial cuando no esté de acuerdo con una acción tomada por DSS o cuando usted piense que ha habido un retraso sin razón en su solicitud de servicios.

## **LÍMITES DE TIEMPO**

Generalmente usted debe pedir la audiencia dentro de los **30 días** después de haber sido notificado de la acción adversa.

Usted debe pedir la audiencia dentro de los **60 días** después de haber sido notificado de la acción adversa en un caso de Independencia Familiar.

Usted debe pedir la audiencia dentro de los **90 días** después de haber sido notificado de la acción adversa en un caso de Estampillas Alimenticias.

Usted puede ser autorizado a continuar recibiendo beneficios o continuar teniendo acceso a la cantidad de EBT en discusión mientras se encuentre en fase de apelación, sólo si usted pide la audiencia dentro del periodo de 10 días de aviso por adelantado antes de que sus beneficios sean reducidos, suspendidos o terminados.

## **CÓMO SOLICITAR UNA AUDIENCIA**

Usted puede solicitar una audiencia contactando a su trabajador de caso o a la Oficina de Audiencias Administrativas al 1-800-311-7220. Usted debe dar su nombre, la acción con la cual usted no está de acuerdo y la beneficencia que usted requiere. Su audiencia será realizada por teléfono a menos que usted pida que se realice en persona.

## **AVISO DE AUDIENCIA**

Usted normalmente recibirá un aviso 30 días antes de su audiencia o 10 días antes en un caso de Estampillas Alimenticias. Si usted está dispuesto a que su caso sea escuchado más temprano, la Oficina de Audiencias Administrativas tratará de planificarlo más temprano. A usted siempre se le deberá dar un periodo de tiempo razonable.

## **REPRESENTACIÓN**

Usted puede representarse a sí mismo o puede pedir a un abogado, familiar o alguna otra persona que sea su representante. Usted puede también llamar a Servicios Legales en todo el estado al 1-888-346-5592 o al 803-744-9430 en el área de Columbia.

## **ANTES DE LA AUDIENCIA**

Usted puede revisar su caso y las pruebas del mismo. Si la audiencia se lleva a cabo en persona, usted debe presentarse alrededor de 20 minutos antes de la audiencia para revisar su caso. Usted debe hacer arreglos con su trabajador del caso con anticipación para revisarlo.

Usted puede pedir al funcionario de audiencia que exija a un testigo que aparezca en la audiencia (emitir una citación) en su favor, pero usted tiene que solicitar esto al menos (7) días antes de la audiencia. Usted es responsable del costo del testigo. La mayoría de los profesionales cobran por hora por el tiempo en el juzgado y gastos generales.



Usted puede pedir una conferencia con la oficina del DSS del condado previa a su audiencia para discutir los hechos en la apelación. Esto no afecta su derecho a una audiencia, aunque la necesidad de tener una audiencia puede ser eliminada.

Usted o la oficina de DSS del condado pueden pedir que su audiencia sea pospuesta siempre que exista una buena razón.

Usted puede pedir que se le retire su petición de audiencia contactando a su trabajador de caso o a la Oficina de Audiencias Administrativas.

## **EN LA AUDIENCIA**

Usted puede presentar a sus testigos y hacer preguntas de algún testigo de DSS.

Usted puede presentar cualquier evidencia, tales como documentos, recibos o cualquier otra cosa que ayude a explicar su caso. El funcionario de audiencia decidirá qué evidencia es relevante y será usada para decidir su caso.

Usted puede pedir al funcionario de audiencia que el testigo espere fuera de la sala de la audiencia si usted no quiere que el testigo escuche el testimonio acerca de usted.

La audiencia es grabada. La decisión final no es tomada en la audiencia, sino que es tomada por un comité de tres personas que incluye el funcionario de audiencia.

Si usted necesita un intérprete, traductor o algún arreglo especial en la audiencia, usted debe pedirlos al mismo tiempo que pide la audiencia, de manera que estos arreglos puedan ser hechos para usted. Estos arreglos serán hechos sin costo alguno para usted. Favor de llamar al 1-800-311-7220 ó TTY 1-800-311-7219.